

2020年5月25日  
株式会社 東武百貨店

## 池袋本店ならびに船橋店の営業再開についてのお知らせ

株式会社東武百貨店（本社：東京都豊島区）は、本日政府より発表された新型コロナウイルスに関する緊急事態宣言の解除を受け、5月27日（水）より池袋本店ならびに船橋店の営業再開を決定しましたのでお知らせいたします。再開に際しましては、業種ごとのガイドラインに沿った『新しい生活様式』の実践に向け、「新しい接客マナーの確立」にも取り組んで参ります。

## 記

## 1. 営業再開について

- 1) 実施日 5月27日（水）（池袋本店、船橋店の両店）
- 2) 営業範囲 池袋本店 全館（宝飾・時計、美術工芸、呉服、美容施術・フィットネスなど一部の売場を除く）  
船橋店 全館（一部休業店舗あり）

## 3) 営業時間

店名	5月26日（火）まで	5月27日（水）より	
池袋本店	11:00～18:00 （食品フロアのみ）	B2F～10F	10:00～20:00
		レストラン街	11:00～21:00
船橋店		B1F 食品・1F	10:30～19:00
		2F～7F	10:30～18:00
		レストラン街	11:00～20:00

※営業時間、営業範囲は当面の間となります。

※一部店舗・施設では変更・休業の可能性がございます。

## 「新しい接客マナー」の導入

安心してお買い物をして頂くために、マスクを着用した上でお客様との距離を保つ「新しい接客マナー」を導入し、感染リスクの低減に努めて参ります。

## ① お客様へのお声かけ

- ・大きな声は出さないようにし、会話の際は斜め前から話しかけます。

## ② 接触を伴う接客

- ・化粧品売場などでのタッチアップ、試着のお手伝いは極力控えます。
- ・お金の授受は手渡しをやめ会計トレーを使用します。

## ③ 接客ごとにこまめな消毒を実施します。

## ④ 試飲・試食販売は引き続き中止します。

## ⑤ 必要な売場ではフェイスガードの装着、飛沫防止シートの設置、ショップへの入場制限や席の間引きを行います。

2. 感染拡大防止策について

これまでの店内消毒・清掃などの安全対策を引き続き徹底し、お客様と従業員の感染リスクの低減に努めます。

① お客様へのお願い

- ・ご来店時は少人数でマスク着用をお願いし、入店口を制限しての検温実施（池袋本店）、店頭でのアルコール消毒、ソーシャルディスタンスの確保のお呼びかけなどを致します。








② 従業員施設での3密防止の取り組み

- ・休憩スペースの増設や私服勤務を促進してロッカールームの密を避けます。  
また階段利用を促進することでエレベーターの密を避け施設内での3密防止に取り組みます。
- ・事務関連部門では、政府のオフィスにおけるガイドラインに沿って時差勤務や環境の整備（遮蔽、消毒、会議時間の削減など）を行って参ります。

〔掲出看板〕

① 東武百貨店の取り組み

**安全のため東武百貨店が取り組んでいること**

1	店内にお客様用のアルコール消毒液を設置	
2	レジ前面などに透明フィルムを設置	
3	混雑するレジには間隔を保つための目印を設置	
4	試食品の提供をすべて中止	
5	従業員の毎日の健康チェック	
6	従業員のマスク着用の義務づけ	
7	従業員の手洗い・うがいを徹底	
8	館内は空調設備が稼働し、常に換気を実施	

TOBU

② 新しい接客マナー

**安心・安全のためにお客様へのお願い**

 マスク着用 での接客とさせて いただきます。	 いつもより 距離を開けて 接客させて いただきます。
 お客様と向かい合う際、 正対するのを避け、 ナナメの位置から 接客させて いただきます。	 カード・金銭は、 トレーに載せて お預かり・お渡し いたします。

※2020年5月25日（月）18：30時点の情報です。変更がある場合は随時HPにてお知らせいたします。

以上

【報道関係者様お問い合わせ】

東武百貨店 池袋本店（豊島区西池袋 1-1-25） 広報部広報課 直通Tel：03-5951-5210（坪田・本村）  
船橋店（千葉県船橋市本町 7-1-1） 販売推進部広報担当 直通Tel：047-424-3915（堀合）