

夏休みに向けてさらなるインバウンドサービスの強化！ スマートフォン決済「ウィーチャットペイ」の全館導入と 「アリペイ」対応売場の拡大を実施

4/25(水)から東武百貨店 池袋本店で

東武百貨店 池袋本店(住所:東京都豊島区、本店長:守 徹)では、2018年4月25日(水)から、スマートフォン決済「微信支付(ウィーチャットペイ)」を全館(テナント売場を除く)にて導入します。また、現在一部の売場にて対応している「支付宝(アリペイ)」についても、同日より対応売場を全館に拡大します。池袋本店では、2017年度の免税実績は、前年比178.3%と伸長しており、また免税手続きをされるお客様の約60%が中国本土のお客様です。中国本土の方が多く訪日される、7月・8月の夏休みを前に、お客様に快適にお買物をしていただくため、決済手段のサービス拡充を図ります。

◆スマートフォン決済「微信支付(ウィーチャットペイ)」全館導入

開始日:2018年4月25日(水)

対応売場:地下2階~8階 全売場(テナント売場を除く)

微信支付(ウィーチャットペイ)について

微信支付(ウィーチャットペイ)は、微信(ウィーチャット:中国大手IT企業テンセントが作った無料インスタントメッセージングアプリ)の決済機能で、アクティブユーザー数は約6億人。スマートフォンで表示された「QRコード」を読み取ることで簡単に決済が完了するシステムです。



微信支付

◆スマートフォン決済「支付宝(アリペイ)」対応売場の拡大

—化粧品/子供服・玩具/宝飾時計売場から全館へ拡大—

開始日:2018年4月25日(水)

対応売場:地下2階~8階 全売場(テナント売場を除く)



◇外国語電話通訳サービスや免税カウンターの承りの強化にも取り組んでいます！

◆外国語電話通訳サービスの対応言語拡大—3言語対応から9言語対応へ—

開始日:2018年3月1日(木)

対応売場:地下2階~15階 全売場

対応言語:英語・中国語・韓国語・タイ語・ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・タガログ語・フランス語

(※タガログ語とフランス語は10時~19時対応)

◆免税カウンターの移設

2017年11月9日(木)に2階1番地に免税カウンターを移設拡大オープンしました。承りカウンターを増やしたことで、承り時間の短縮を実現。また、2017年度の免税売上シェアの50%を超える化粧品売場内に免税カウンターを移設したことで、免税カウンター周辺の化粧品ブランドの一部で、外国人購入者構成比が約10%アップしました。



↑2階1番地 免税カウンター

株式会社 東武百貨店 〒171-8512 豊島区西池袋 1-1-25

- 報道関係者様お問い合わせ・・・広報部広報課 直通TEL:03-5951-5210 (坪田・加藤・荒井・宮下・吉野)
- お客様お問い合わせ・・・東武百貨店 池袋本店 代表TEL:03-3981-2211